

Herramientas confiables para proteger a sus clientes del fraude en las comunicaciones

29 de agosto de 2023

© 2010-2023 iconectiv, LLC. Todos los derechos reservados.



fraude en las comunicaciones



llamada perdida



insatisfacción del cliente

impacto financiero

Fraude en Coparticipación de Ingresos Internacional (IRSF)

¡Hola!



mantener al mundo conectado

Insert translation here

Imaginamos un mundo sin fronteras, donde la capacidad de acceder e intercambiar información sea simple, segura y sencilla



atis

ctia

FC

CSCC

ETSI

MEF
METRO ETHERNET FORUM

IETF

cca

SIPFORUM

GSMA

PACE
Professional Association
For Customer
Engagement
Customer Research, Contact Center Solutions

NENA
THE 9-1-1 ASSOCIATION

sólido legado en telecomunicaciones



participación activa en la industria de las telecomunicaciones



A collection of logos from various industry organizations and government bodies, arranged around a central icon of a person. The logos include:

- American Bankers Association
- ACA CONNECTS
- CONECTA LATAM
- CSCC COMMUNICATIONS SECTOR COORDINATING COUNCIL
- GSMA
- cca
- CFCA COMMUNICATIONS FRAUD CONTROL ASSOCIATION
- ENACOM Ente Nacional de Comunicaciones
- osiptel EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES
- FC
- PACE Professional Association For Customer Engagement. Customer Focused. Contact Center Driven.
- U.S. DEPARTMENT OF HOMELAND SECURITY
- IETF
- SIPFORUM
- MMA MOBILE MARKETING ASSOCIATION
- ETSI
- FICCI
- ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
- SOMOS
- NTA THE RURAL BROADBAND ASSOCIATION
- MEF
- ctia
- Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobierno de Chile
- atis
- ncta THE INTERNET & TELEVISION ASSOCIATION
- MEF METRO ETHERNET FORUM
- USTELECOM THE BROADBAND ASSOCIATION

costo del fraude en las redes de telecomunicaciones



\$3900M
problema
mundial



los prestadores de
servicios pierden
alrededor de

2.22%

de sus ingresos por
fraude cada año



escala desenfrenada de las estafas telefónicas en América Latina



156%

aumento de estafas por fraude confirmadas

se presentan como un gerente de banco u otro empleado bancario, contactan a la víctima con llamadas telefónicas, textos SMS

realizan transacciones no autorizadas, roban fondos o participan de robo de identidad

usan información personal para establecer credibilidad y legitimidad



presión de la industria



atraer y retener clientes

suscripción

evolucionar los servicios

wangiri

mejorar la red

delito callejero

competir con efectividad

malware

margen bruto

SMS spam y errores de configuración

no actuar puede resultar doloroso



Cargos fraudulentos ocasionados por Fraude en Coparticipación de Ingresos Internacional (IRSF, por su sigla en inglés) o cargos de elevadas tarifas de terminación

Mayores costos operativos ocasionados por inversiones innecesarias en capacidad y licencias de red



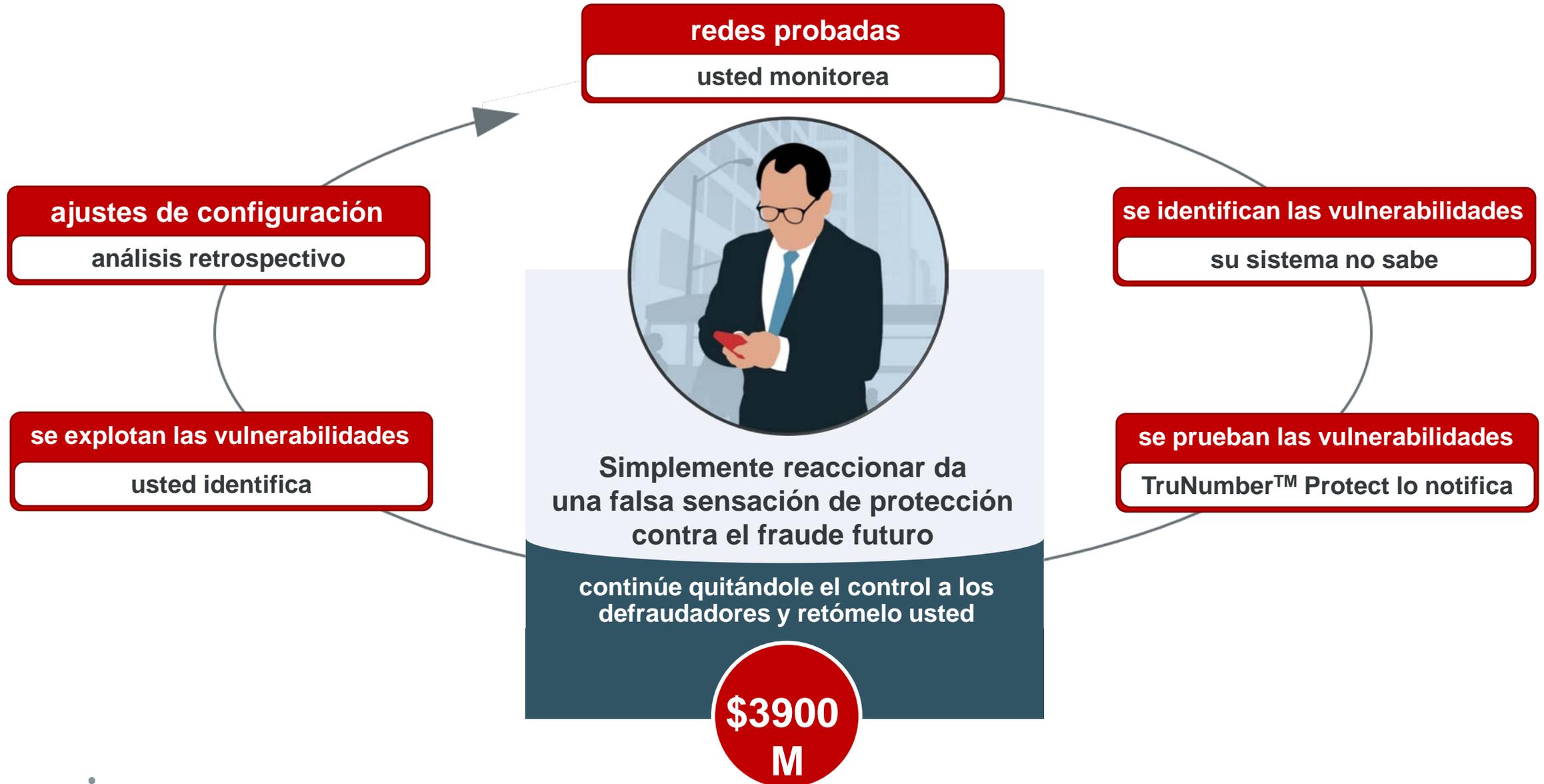
Pagar por el servicio en su red y no obtener valor y rendimiento

Prevenir la actividad fraudulenta

Impacto en la marca relativo a la actividad fraudulenta en la red



ciclo de vida del fraude



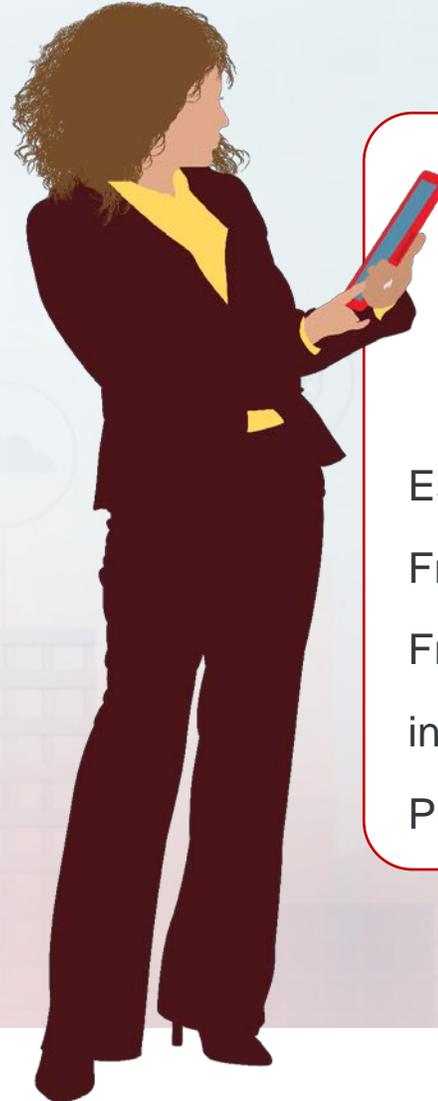
TruNumber Protect de iconectiv



Brindar a los Prestadores de Servicios información para activar sus sistemas de gestión de fraude



La fuente más confiable de la industria para identificar los números de teléfono asociados con muchos tipos de fraudes perpetrados



Llamadas fraudulentas a servicios con tarifa premium

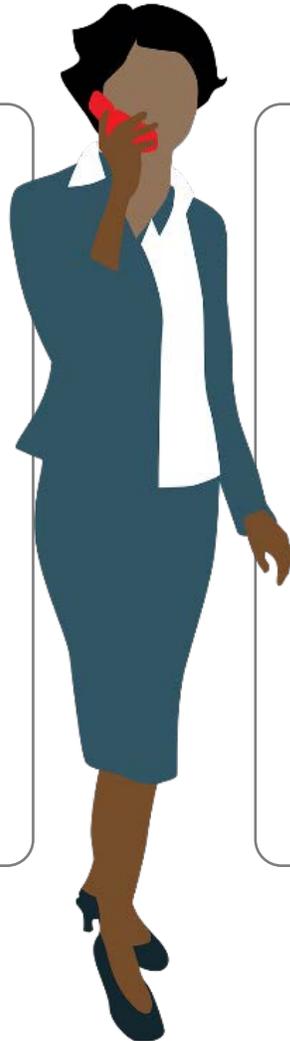
- Estafas de una sola llamada
- Fraude de hacking de PBX
- Fraude en coparticipación de ingresos internacional (IRSF)
- Pérdida de ingresos relativos a interconexión

gestión efectiva del fraude



análisis

utilizado para bloquear los números asociados a fraude en las telecomunicaciones y ayuda a demostrar el cumplimiento



cumplimiento

puede ayudar a que los Prestadores de Servicios limiten la responsabilidad en caso de bloqueo involuntario de números de clientes legítimos



protección

ayuda a que los prestadores mitiguen el fraude en las telecomunicaciones para proteger a sus clientes y conservar los ingresos

por qué TrueNumber Protect



ayuda a reducir la pérdida de ingresos y aumenta la satisfacción del cliente



inteligencia de números autorizada



códigos de países y base de datos consolidada y autorizada





muchas gracias

Para más información, contactar a:

Angelica Ford - aford@iconectiv.com

Alberto Apablaza - aapablaza@iconectiv.com

www.iconectiv.com

 **@iconectiv**

 **iconectiv**

